

PRESSMEDDELANDE 2009-11-04:

McDonald's kortar köerna:

Ännu snabbare snabbmat – med hjälp av specialdator!

McDonald's har blivit ännu snabbare att servera de bilburna gäster som handlar i drive-thru. Växjöbaserade JLT Mobile Computers har levererat ett 80-tal svensktillverkade specialdatorer, som hjälper snabbmatsjätten att både öka omsättningen och göra kunderna nöjdare.

McDonald's drive-thru är till för gäster som föredrar att bli serverade i bilen. Beställning sker normalt i ett högtalarsystem eller en lucka till restaurangen. Vid nästa stopp sker betalning och i det påföljande stoppet levereras beställningen. Effektivt och bra – ända tills det uppstår längre köer.

Då ger sig numera en av restaurangens medarbetare ut med en JLT:s handdator HHOT – Hand Held Order Taker – och ställer sig vid bilköen för att knappa in beställningen direkt när bilen har stannat. Beställningarna vidarebefordras, i turordning, trådlöst in i restaurangen. Tempot i genomströmningen höjs avsevärt.

Serverat på 45 sekunder

När det blir extra långa köer kan två medarbetare via handdatorer ta beställningar i bilköen och erbjuda ett personligt bemötande. När det går som allra snabbast tar det bara 45 sekunder från beställning tills den bilburne har maten i bilen – även i situationer med längre köer.

– Sedan vi införde HHOT har kapaciteten att servera gästerna i drive-thru ökat avsevärt, samtidigt som vi sett mycket bättre resultat när vi mäter gästnöjdheten. Vi minimerar också riskerna att packa fel produkter. Mina medarbetare uppfattar datorerna som enkla att använda. De kräver ingen extra utbildning, eftersom utseendet på HHOT-skärmen är detsamma som i kassaterminalen, säger Fredrik Karlsson, restaurangchef på McDonald's i Hägernäs.

Tålig, ljusstark och lätt

JLT har hittills levererat ett 80-tal HHOT till drygt 60 McDonald's-restauranger i Sverige. HHOT är en utveckling av JLT8404 Field Tablet PC. HHOT är mycket lättanvänd med sin mycket ljusstarka pekskärm. Med sin låga vikt erbjuder datorn dessutom bra, ergonomiska förutsättningar.

Det kundanpassade systemet har utvecklats av InTime Mobile Computers, som är säljpartner till JLT. – Tillämpningen hos McDonald's är en i raden av spännande projekt där våra handdatorer hjälper till att öka kundernas omsättning, effektivitet och servicegrad, säger JLT:s grundare Jan Olofsson.

För ytterligare information, kontakta JLT Mobile Computers:

Per Holmberg, VD, JLT Mobile Computers, tel 0470-53 03 00

Peter Lundgren, Försäljningschef Europa, tel 08-55926280

Länkar: www.jltmobile.com, www.itmc.eu

JLT Mobile Computers utvecklar och marknadsför mobildatorer av PC-typ för professionella användare i internationella tillämpningar. Mobildatorerna kännetecknas av mycket hög driftsäkerhet även i de mest krävande miljöer som fuktighet, vibrationer, elektricitet eller extrema temperaturer – funktioner som krävs för användning inom transport, lager/logistik, skogsbruk, gruvsdrift, militär- och räddningsfordon.

Tillverkning och försäljning sker via partners, som tillför värde till produkten och därmed utgör en fundamental framgångsfaktor för verksamheten. Med över 60 000 levererade datorer är JLT Mobile Computers idag Sveriges största leverantör av datorer, som både är utvecklade och tillverkade i Sverige. JLT Mobile Computers aktie handlas på First North.